

Privacybeleid

Ingangsdatum: 17/11/2015

Dit Privacybeleid beschrijft hoe DoelShop, een bedrijf gevestigd in Hillegom, Nederland ("wij", "ons" of "onze"), uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en deelt wanneer u gebruik maakt van onze websites, mobiele applicaties en gerelateerde diensten (gezamenlijk de "Diensten").

Wij zetten ons in om uw privacy te beschermen en uw gegevens op een transparante, veilige en wettelijke manier te verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG) en andere toepasselijke privacywetten.

1. Wie wij zijn

DoelShop

Hillegom, Nederland

E-mail: info@doelshop.nl

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wanneer u zich registreert voor of gebruik maakt van onze Diensten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Volledige naam
- Adres
- Gebruikersnaam

- Geboortedatum
- E-mailadres
- Profielfoto
- Betalingsgegevens (alleen van toepassing op gebruikers die deelnemen aan ons doorverwijzingsprogramma)
- Inkomen
- Interesses en hobby's

We kunnen ook automatisch gegevens verzamelen via cookies en andere trackingtechnologieën (zie Sectie 8).

3. Rechtsgrondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uw toestemming
 - Uitvoering van een overeenkomst
-

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts
- Het leveren en faciliteren van de verkoop van goederen en diensten

- Het verzenden van marketingcommunicatie en nieuwsbrieven
- Het verbeteren en personaliseren van de gebruikerservaring
- Het uitvoeren van analyses en verbetering van de dienstverlening
- Het bieden van klantenservice
- Communicatie met gebruikers over updates of dienstgerelateerde zaken
- Het waarborgen van de goede werking en veiligheid van de website en apps
- Het mogelijk maken van interactieve functies zoals reacties, berichten, forums en andere vormen van sociale interactie

5. Internationale gegevensoverdracht (overdracht naar derde landen)

Om u een naadloze en efficiënte ervaring te bieden binnen onze Diensten, kan het nodig zijn om uw persoonsgegevens over te dragen aan betrouwbare dienstverleners en partners buiten de EU/EER. Deze overdrachten zijn essentieel voor de internationale functionaliteit van onze Diensten.

Wij nemen uw privacy serieus en werken alleen met zorgvuldig geselecteerde partners die een sterke inzet tonen voor gegevensbescherming. Waar van toepassing implementeren wij passende waarborgen om ervoor te zorgen dat uw gegevens beschermd blijven, ongeacht waar ze worden verwerkt.

Belangrijke kennisgevingen met betrekking tot overdrachten:

Om de wereldwijde zichtbaarheid en functionaliteit van onze Diensten te ondersteunen, kan bepaalde beperkte profielinformatie – zoals je gebruikersnaam en je profielfoto – openbaar zichtbaar worden gemaakt

in landen binnen en buiten de EU/EER.

We begrijpen hoe belangrijk privacy is, daarom kun je ervoor kiezen je gebruikersnaam en profielfoto anoniem te maken. Zo houd je volledige controle over wat je openbaar zichtbaar maakt en kun je het platform gebruiken zonder je persoonlijke identiteit prijs te geven.

6. Gegevensdeling met derden

Om u een efficiënte ervaring te bieden binnen onze Diensten, kan het nodig zijn om uw persoonsgegevens te delen met:

- Dienstverleners en partners die namens ons diensten verrichten (bijv. betalingsverwerking, analyses, hosting, e-mailbezorging)
- Andere gebruikers, voor zover uw profielinformatie openbaar of door u gedeeld is
- Wettelijke en regelgevende instanties, indien vereist op grond van toepasselijke wetgeving

Deze ontvangers kunnen zich binnen of buiten de EU/EER bevinden.

7. Publieke zichtbaarheid

Bepaalde beperkte informatie uit je profiel - zoals je gebruikersnaam en je profielfoto - kan zichtbaar zijn voor andere gebruikers of voor het algemene publiek, inclusief gebruikers buiten de EU/EER.

Deze zichtbaarheid ondersteunt sociale functies of gebruikersidentificatie in publieke gedeeltes van de Dienst.

We begrijpen hoe belangrijk privacy is, daarom kun je ervoor kiezen je gebruikersnaam en profielfoto anoniem te maken. Zo houd je volledige

controle over wat je openbaar zichtbaar maakt en kun je het platform gebruiken zonder je persoonlijke identiteit prijs te geven.

8. Cookies en trackingtechnologieën

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om de gebruikerservaring te verbeteren, gepersonaliseerde inhoud aan te bieden, gebruikspatronen te analyseren en gerichte advertenties te leveren.

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u toegang krijgt tot onze Diensten.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Essentiële cookies:** Nodig voor het functioneren van de website of app en kunnen niet worden uitgeschakeld.
- **Prestatiecookies:** Helpen ons te begrijpen hoe gebruikers omgaan met onze Diensten door anonieme informatie te verzamelen.
- **Functionaliteitscookies:** Onthouden keuzes die u maakt (zoals uw gebruikersnaam, taal of regio).
- **Targeting-/advertentiecookies:** Worden gebruikt om advertenties aan te bieden die relevant zijn voor u en uw interesses.

We kunnen ook cookies van derden gebruiken van analyse- en advertentieaanbieders, zoals Google Analytics.

U kunt cookies beheren of uitschakelen via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op uw ervaring met onze Diensten.

Als u ervoor kiest om onze cookies te weigeren of te blokkeren, kunnen veel functies van de Website niet correct werken. Gezien de aard van

onze Diensten bieden we momenteel geen alternatieven zonder het gebruik van cookies.

Door onze Diensten te blijven gebruiken, stemt u in met ons gebruik van cookies zoals beschreven in dit beleid.

9. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is om de doeleinden uit dit Beleid te vervullen, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen en overeenkomsten af te dwingen.

Wanneer de gegevens niet langer nodig zijn, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

10. Uw rechten

Afhankelijk van uw locatie hebt u op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage** – U kunt inzage vragen in uw persoonsgegevens.
- **Recht op rectificatie** – U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering** – U kunt vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking** – U kunt vragen om beperking van de verwerking van uw gegevens.
- **Recht op bezwaar** – U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigde belangen of voor direct marketing.

- **Recht op overdraagbaarheid** – U kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat opvragen.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken indien verwerking op toestemming is gebaseerd.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via: info@doelshop.nl

11. Privacy van kinderen

Onze Diensten zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van kinderen jonger dan 16 zonder ouderlijke toestemming.

12. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen redelijke organisatorische en technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Geen enkel systeem is echter 100% veilig, en wij kunnen absolute veiligheid niet garanderen.

13. Wijzigingen in dit Privacybeleid

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer wij dit doen, zullen wij de "Ingangsdatum" bovenaan bijwerken. Bij materiële wijzigingen informeren wij u via een kennisgeving of e-mail.

14. Aanvullende informatie voor gebruikers in het VK (UK GDPR)

Als u zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt, worden uw gegevens verwerkt in overeenstemming met de UK General Data Protection Regulation (UK GDPR) en de Data Protection Act 2018.

Uw rechten onder de UK GDPR komen overeen met die onder de EU GDPR en omvatten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking of bezwaar
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht om een klacht in te dienen bij de Information Commissioner's Office (ICO)

Om deze rechten uit te oefenen of zorgen te melden, neem contact met ons op via: info@doelshop.nl

15. Aanvullende informatie voor inwoners van Californië (CCPA/CPRA)

Als u inwoner bent van Californië, heeft u bepaalde rechten onder de California Consumer Privacy Act (CCPA) en de California Privacy Rights Act (CPRA).

Categorieën verzamelde persoonsgegevens:

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen zoals gedefinieerd onder de CCPA:

- Identificatiegegevens (bijv. naam, adres, e-mail, IP-adres)
- Commerciële informatie (bijv. aankoopgeschiedenis)

- Internet- of netwerkactiviteit (bijv. browsegeschiedenis, apparaatinformatie)
- Geolocatiegegevens
- Profiel- of afgeleide gegevens (bijv. interesses, hobby's)
- Financiële informatie (bijv. betalingsgegevens)
- Persoonlijke kenmerken (bijv. geboortedatum, inkomensniveau)

Uw rechten:

- **Recht op kennisname** – Inzicht in categorieën en specifieke gegevens die over u zijn verzameld.
- **Recht op verwijdering** – Verzoek om verwijdering van uw gegevens, met bepaalde uitzonderingen.
- **Recht om u af te melden voor verkoop/deling** – Verzoek dat uw gegevens niet worden verkocht of gedeeld.
- **Recht op non-discriminatie** – U mag niet worden benadeeld voor het uitoefenen van uw rechten.

Om een verzoek in te dienen, neem contact met ons op via:
info@doelshop.nl.

DoelShop verkoopt geen persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de CCPA.

Indien u een gemachtigde vertegenwoordiger bent die namens een consument in Californië een verzoek indient, moet u schriftelijke toestemming en identiteitsbewijs verstrekken.

16. Plugins van sociale netwerken

Onze Diensten kunnen plugins van sociale netwerken bevatten, zoals knoppen of links naar Facebook, Instagram, Twitter (X), LinkedIn en andere platforms. Deze plugins kunnen het sociale netwerk in staat stellen informatie te verzamelen over uw interactie met onze Diensten, inclusief uw IP-adres, browserdetails en bezochte pagina's, zelfs als u niet direct met de plugin interageert.

Deze plugins vallen onder het privacybeleid van de respectieve sociale netwerken en staan los van ons.

Wij raden u aan deze privacybeleidsregels te lezen om te begrijpen hoe zij met uw gegevens omgaan.

Als u bent ingelogd bij uw sociale media-account terwijl u onze Diensten gebruikt, kan uw activiteit worden gekoppeld aan uw profiel. U kunt dit voorkomen door uit te loggen of uw browserinstellingen aan te passen om cookies van derden te blokkeren.

Door gebruik te maken van onze Diensten met sociale plugins stemt u in met de gegevensverwerking zoals beschreven in deze sectie.

17. Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezicht op onze naleving van privacywetgeving.

Bij vragen, verzoeken of klachten over hoe wij uw gegevens verwerken, of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met:

Functionaris voor gegevensbescherming

E-mail: erwin@doelshop.nl

Adres: Hillegom, Nederland

Onze functionaris zal uw verzoek binnen een redelijke termijn beoordelen en beantwoorden.

18. Contact

Voor algemene vragen over dit Privacybeleid, onze Diensten of het gebruik van uw informatie kunt u contact met ons opnemen via:

DoelShop

E-mail: erwin@doelshop.nl

Adres: Hillegom, Nederland

Voor privacygerelateerde vragen of om uw rechten uit te oefenen, zie Sectie 17.

19. Publieke informatie

Onze Diensten kunnen gebruikers in staat stellen om inhoud of informatie openbaar te plaatsen, waaronder maar niet beperkt tot foto's, statusupdates, reacties, blogs, artikelen of andere persoonlijke bijdragen.

Let op: alle inhoud die u openbaar maakt, is toegankelijk voor andere gebruikers en mogelijk voor het algemene publiek.

Wij kunnen de privacy of vertrouwelijkheid van dergelijke informatie niet garanderen. U bent zelf verantwoordelijk voor wat u deelt en wij raden aan voorzichtig te zijn bij het publiceren van persoonlijke gegevens.

20. Uitschrijven voor communicatie

Van tijd tot tijd kunnen wij u informatieve of marketingberichten sturen, zoals aankondigingen, promotiemateriaal of updates over onze Diensten. U kunt zich op elk moment afmelden voor deze communicatie via:

- Klikken op de “uitschrijven” of “afmelden”-link in de footer van onze e-mails
- Of contact met ons opnemen via: info@doelshop.nl

Let op: afmelden voor marketingmails heeft geen invloed op essentiële communicatie over uw account of onze Diensten.

Door uw gegevens aan ons te verstrekken of onze Diensten te gebruiken, erkent u dat er een commerciële relatie is ontstaan.

Daarom stemt u ermee in dat e-mailcommunicatie van ons of onze partners, inclusief ongevraagde berichten, niet wordt beschouwd als ongevraagde commerciële e-mail (SPAM) volgens de toepasselijke wetgeving.

Door gebruik te maken van onze Diensten, gaat u akkoord met de voorwaarden van dit Privacybeleid.